




11. Juni 2010

A photograph showing a pair of hands cupping a small, green and white globe of the Earth. The background is white and slightly blurred.

## Welche Faktoren beim Metropolenwettbewerb wirklich eine Rolle spielen: Die Bedeutung weicher Standortfaktoren im Metropolenwettbewerb

Norbert Englert, Mercer Deutschland GmbH

## Lebensqualität: ein weicher Standortfaktor?

*"Lebensqualität ist die subjektive Wahrnehmung einer Person über ihre Stellung im Leben in Relation zur Kultur und den Wertsystemen, in denen sie lebt und in Bezug auf ihre Ziele, Erwartungen, Standards und Anliegen." (Weltgesundheitsorganisation, 1993)*

- **Weiche Standortfaktoren** (z. B. Kulturangebot, Freizeitmöglichkeiten und Bildungsangebot) können im Gegensatz zu **harten Standortfaktoren** (z. B. Steuern, Subventionen, Absatzmarkt, Infrastruktur, Arbeitskräftepotential etc.) nicht in die Kostenrechnung eines Unternehmens integriert werden. (Wikipedia)

➔ **Lebensqualität ist ein weicher Standortfaktor, der sich aus zahlreichen weichen und harten Standortfaktoren zusammensetzt**



## Mercer Quality of Living-Studie

- Mercer führt seit 1994 alljährlich eine **weltweite Vergleichsstudie** zur Lebensqualität in Großstädten durch (2010: erstmals 221 Städte)
- Zur Beurteilung der Lebensqualität werden für jede Stadt **39 Kriterien** aus der Sicht von **Expatriates** (ins Ausland entsandte Mitarbeiter) herangezogen
- Subjektive Einschätzungen spielen bei der Bewertung keine Rolle

## Mercer Quality of Living-Studie: Die 39 Bewertungskriterien

Politisches und soziales Umfeld	Beziehungen zu anderen Ländern, interne Stabilität, Kriminalität, Gesetzesvollzug, Ein- und Ausreisebedingungen
Wirtschaftliches Umfeld	Bestimmungen beim Währungstausch, Banken-Service
Soziokulturelles Umfeld	Persönliche Freiheit, Zensur
Gesundheitsversorgung und Umwelthygiene	Krankenhäuser, ärztliche Versorgung, Infektionskrankheiten, Trinkwasserversorgung, Abwasserbeseitigung, Abfallbeseitigung, Luftverschmutzung, gefährliche Tiere und Insekten
Schule und Bildung	Internationale und lokale Schulen
Öffentl. Dienste, Transport & Verkehr	Elektrizität, Wasserversorgung, Telefon, E-Mail, öffentliche Verkehrsmittel, Verkehrsstörungen, Flughafen
Erholung & Freizeit	Vielfalt an Restaurants, kulturelles Angebot, Kinos, Sport und Freizeiteinrichtungen
Verfügbarkeit v. Konsumgütern	Fleisch & Fisch, Obst & Gemüse, Artikel des täglichen Gebrauchs, alkoholische Getränke, Autos
Wohnen	Häuser und Wohnungen, Haushaltsgeräte und Möbel, Instandhaltung
Natürliche Umgebung	Klima, Häufigkeit von Naturkatastrophen

## Mercer Quality of Living-Studie: Intention und Methodik

- Die Studie bietet Unternehmen eine Grundlage, um faire und einheitliche Erschwerniszulagen für ihre Expatriates festzulegen
- Die Gewichtung der 39 Faktoren ist unterschiedlich; zu den wichtigsten Kategorien gehören das politische und soziale Umfeld, Gesundheitsversorgung und Umwelthygiene sowie öffentl. Dienste, Transport & Verkehr
- Quellen für die Bewertung: Mercer-Fachleute und andere Experten aus der ganzen Welt, multinationale Unternehmen, internationale Organisationen (z. B. WHO und Transparency International), Statistiken und Analysen, Regierungsstellen

## Mercer Quality of Living-Studie 2010: Die Ergebnisse

- Mit Düsseldorf, München und Frankfurt am Main drei deutsche Großstädte unter den Top Ten
- Insgesamt sieben deutsche Städte unter den ersten 30 platziert
- Die deutschen Städte sind alle sehr weit vorne, weil sie in den erwähnten wichtigsten Kategorien allesamt sehr gut abschneiden

Rang	Stadt	Index
1	Wien	108,6
2	Zürich	108,0
3	Genf	107,9
4	Vancouver	107,4
4	Auckland	107,4
6	Düsseldorf	107,2
7	Frankfurt	107,0
7	München	107,0
9	Bern	106,5
10	Sydney	106,3

Vergleichsbasis: New York mit einem Index von 100 Punkten



## Machen weiche Faktoren im Metropolenwettbewerb einen Unterschied?

JA!

- Weiche Standortfaktoren machen letztlich den entscheidenden Unterschied im direkten Vergleich zweier Städte auf ähnlichem Niveau
- Aber: Zunächst müssen die grundlegenden Voraussetzungen (interne Stabilität, persönliche Freiheit usw.) erfüllt sein

# MERCER



MARSH MERCER KROLL  
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN